

**axians**

**eWaste** 

**eSERVICEportal**

# Kunden- und Serviceportal für die Entsorgungsbranche

Für mehr Professionalität und Kundenservice



[www.axians-ewaste.com/loesungen/  
kunden-und-service-portal/](http://www.axians-ewaste.com/loesungen/kunden-und-service-portal/)

**VINCI**   
ENERGIES

## eSERVICEportal

# Kunden- und Serviceportal für die Entsorgungsbranche

### FÜR MEHR PROFESSIONALITÄT UND KUNDENSERVICE

Ein guter Kontakt zu Kunden, Partnern und Behörden ist ein wichtiger Wettbewerbsfaktor. Mit einem eigenen Kunden- und Serviceportal stärken Sie ihre Geschäftsbeziehungen und können 24/7 für sie da sein. Sie vermitteln damit wichtige Informationen, unterstreichen Ihre Kompetenzen und kommunizieren mit allen Beteiligten des Entsorgungsprozesses.

### VORTEILE:

- ▶ 24/7 das ganze Jahr und keine Wartezeiten am Telefon
- ▶ Dokumentation aller Entsorgungsvorgänge
- ▶ Papierlose Übersicht über Ihre Vertragsdetails und Rechnungen
- ▶ Automatisierte Prozesse mit Schnittstellen zu Ihren IT-Systemen
- ▶ Zuweisung von Berechtigungen an interne und externe Anwender
- ▶ Geben Sie Ihren Kunden die Wahl, ob sie Ihre Dienstleistungen über Ihre eigene App oder über die Weboberfläche nutzen möchten
- ▶ Geeignet für alle Unternehmensgrößen und Funktionen in der Entsorgungskette
- ▶ Nahtlose Integration in unsere digitalen Lösungen für Abfallwirtschaft und Umwelt

## EINFACH, MODULAR, SKALIERBAR UND MOBIL

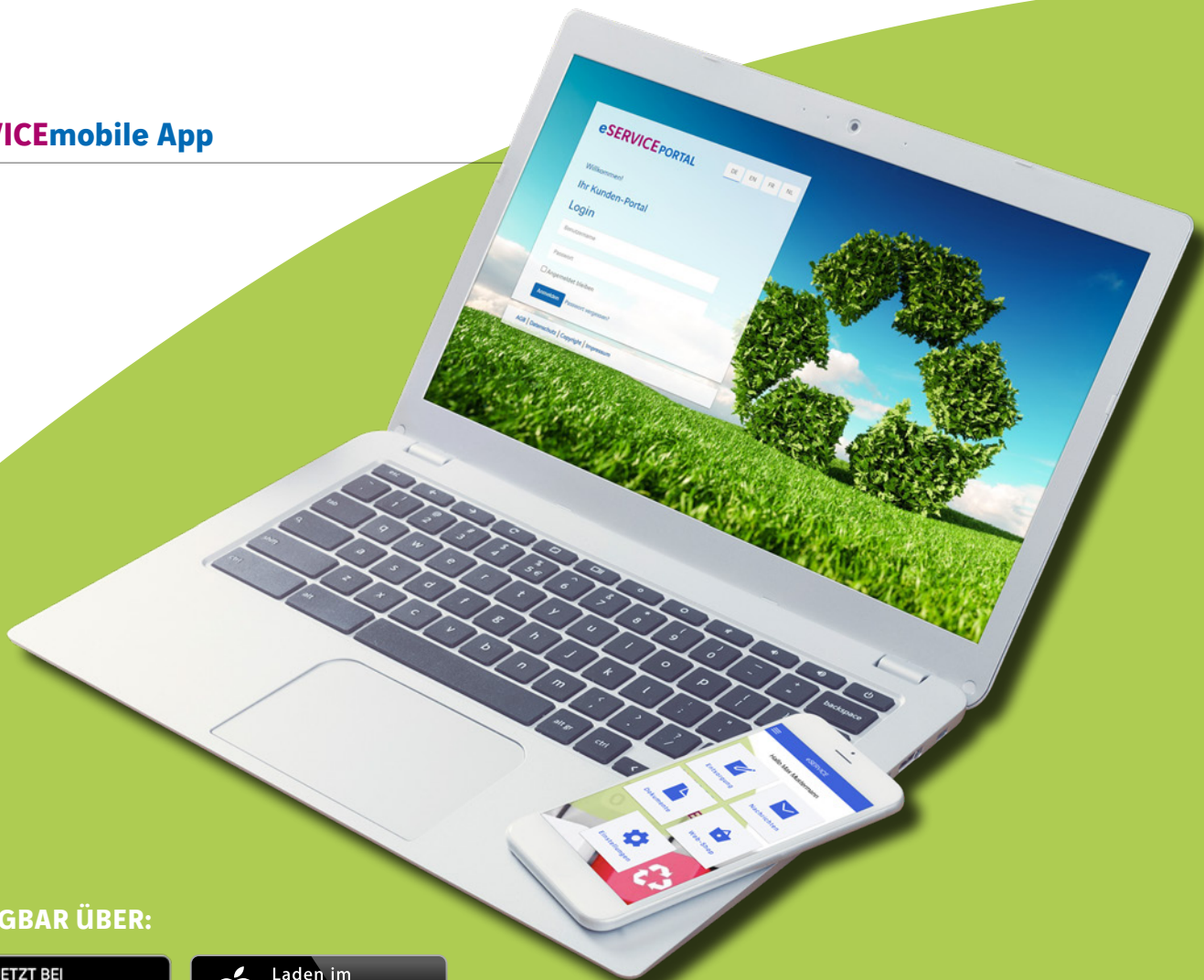
Automatisierte Prozesse von der Kontaktaufnahme über die Auftragsabwicklung bis zur Auswertung nehmen Ihnen Arbeit ab und erhöhen die Transparenz. Übermitteln Sie Ihre Rechnungen automatisch auf elektronischem Weg. Disponieren Sie Ihre Entsorgungsaufträge über das Portal direkt mit den Kunden. Sichern Sie sich mehr Aufträge durch einen eigenen Webshop für Ihre Dienstleistungen. Das ist dank dem **eSERVICEportal** ohne eigenes IT-Personal möglich.

Als Administrator können Ihre Kunden und Partner im Portal die Zugriffsberechtigungen der Mitarbeiter für die zu übermittelnden Informationen individuell zuordnen und steuern.

## iOS/ ANDROID APP: IHR SERVICE AUCH ALS MOBILER BEGLEITER

Die auf Ihr CI (Corporate Identity) zugeschnittene **eSERVICEmobile** App ist der mobile Begleiter, über die Ihre Kunden jederzeit Zugriff auf den Status sowie alle Informationen und Dokumente eines Entsorgungsvorgangs haben. Über den integrierten Chat kommunizieren Kunden zukünftig ohne Hemmschwelle mit Ihrem Service Team.

## eSERVICEmobile App



VERFÜGBAR ÜBER:



# eSERVICEmobile App

## Funktionalitäten

### 24/7 – Das mobile Kundenportal für Ihren Entsorgungsprozess

Ob Tablet oder Smartphone (iOS/ Android): Mit eSERVICEmobile besteht überall und zu jeder Zeit Zugriff auf den Status, sowie alle Informationen und Dokumente eines Entsorgungsvorgangs. Sehen Sie Aufträge oder Rechnungen ein. Initiieren Sie Entsorgungsaufträge. Bieten Sie den Kunden einfachen Zugang zu Ihrem Webshop. Teilen Sie Fotos. Kommunizieren Sie von unterwegs mit den Beteiligten des Entsorgungsvorgangs und bleiben Sie durch Push-Benachrichtigungen und einer Live-Ansicht zum aktuellen Status der Aufträge stets am Laufenden. Durch eine intuitive Bedienung kann die App leicht bedient werden. Über die SSL-Verschlüsselung des Portals sind Ihre Daten geschützt und werden beim Versand verschlüsselt übertragen.

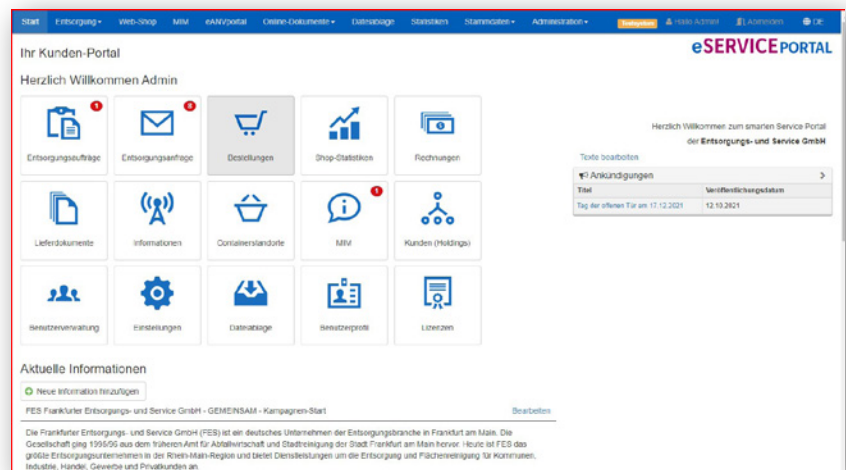
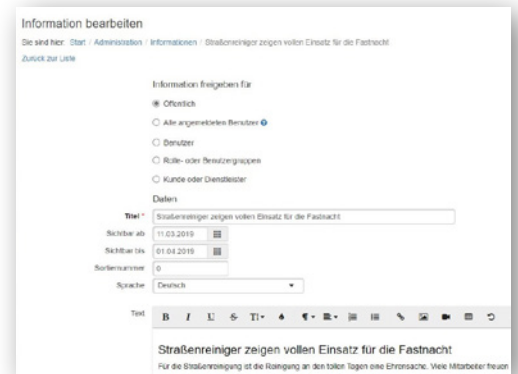
## VORTEILE

- ▶ Bieten Sie als Entsorgungsunternehmen z.B.: Ihren Kunden eine eigene App an und bleiben so stets in Kontakt
- ▶ Ob Tablet oder Smartphone (iOS oder Android): Ihre Kunden, Beförderer, Entsorgungspartner und Dienstleister haben überall und zu jeder Zeit Zugriff auf alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Informationen
- ▶ Mobiler Nachrichtenaustausch (Chat) mit allen Beteiligten des Entsorgungsvorgangs
- ▶ Push-Nachrichten und Live-Ansicht zum aktuellen Status der Entsorgungsaufträge
- ▶ Zur Dokumentation des gesamten Entsorgungsprozesses, teilen Sie mit Ihren App-Usern Nachrichten, Fotos und Dokumente

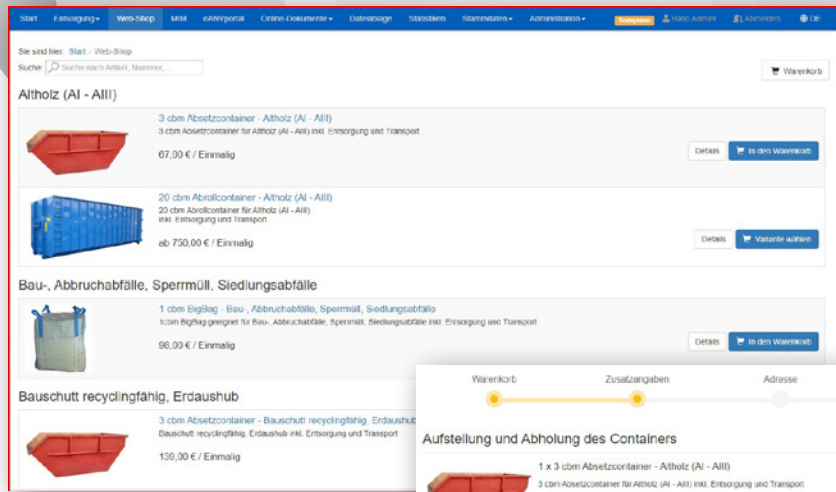
## INFORMATIONSPLATTFORM

Die Informationsplattform bietet Ihren Kunden, Partnern und Mitarbeitern einen personalisierten, auf deren individuellen Bedarf maßgeschneiderten Informationsbereich rund um ihre Zusammenarbeit.

Dies ermöglicht einen strukturierten, gesicherten Austausch von Informationen und Dokumenten, wodurch Ihnen eine Menge an Telefonaten und E-Mails zukünftig erspart bleiben.



# WEBSHOP

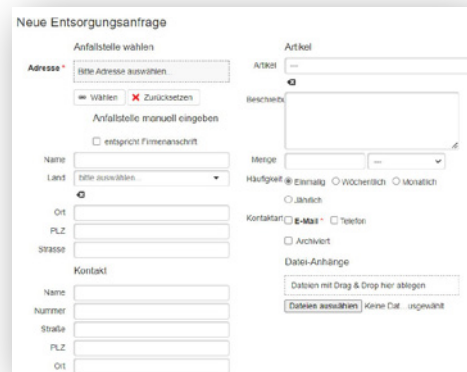
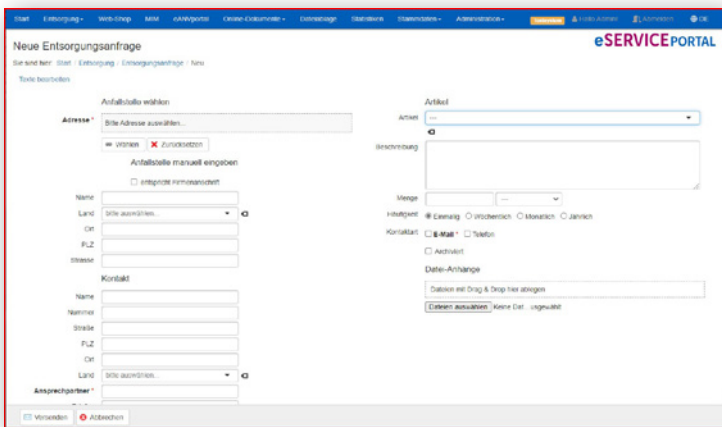
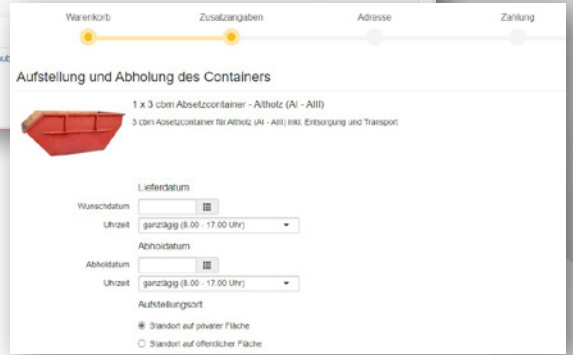


Stellen Sie über einen frei konfigurierbaren Webshop Ihre Artikel und Dienstleistungen Ihren Kunden rund um die Uhr bereit.

## Entsorgungsdienstleistung direkt in den Warenkorb

Nach Auswahl der Abfallart, des Lieferortes und Ablage des gewünschten Abfallbehälters im Warenkorb, wird der Kunde im abgestimmten Zeitraum beliefert. Die Bezahlung erfolgt entweder per Vorkasse oder nachträglich per Rechnung.

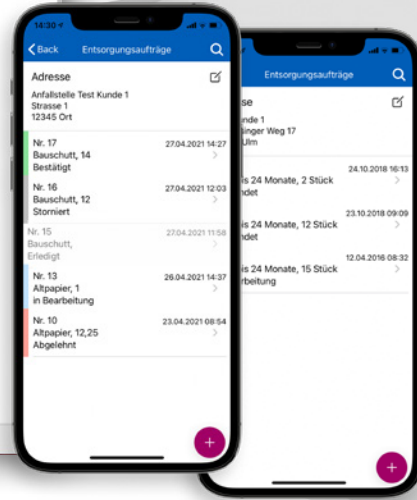
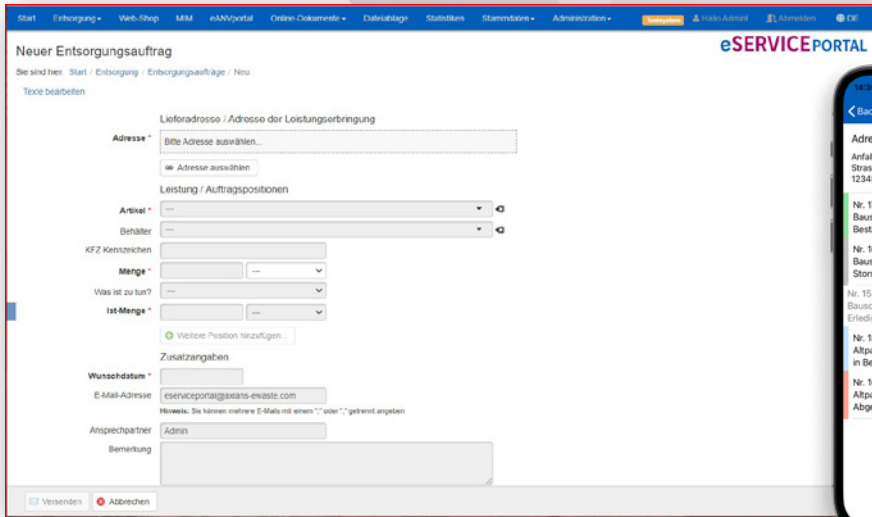
Generieren Sie damit zusätzlichen Umsatz, ohne Ihr Vertriebspersonal aufstocken zu müssen.



# ENTSORGUNGSANFRAGEN

Die elektronische Entsorgungsanfrage soll helfen, alle relevanten Daten zur Erstellung eines Angebotes durch den Kunden selbst zu erfassen.

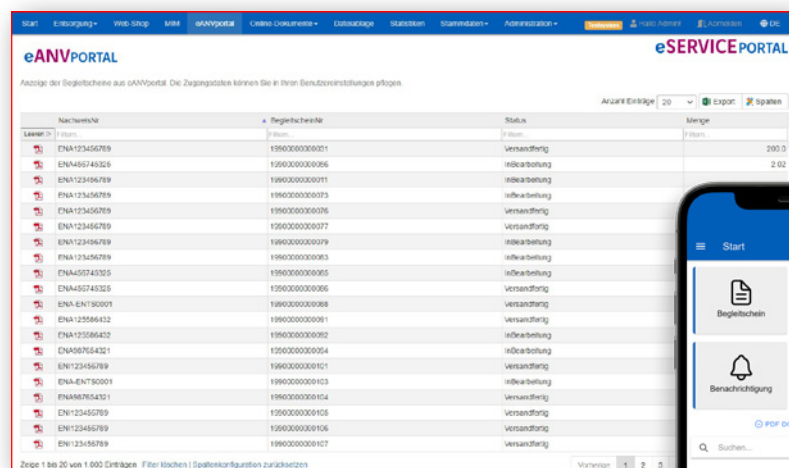
Ein Workflow unterstützt dann die weitere Erstellung und den Versand des Angebotes an den Kunden. Die Erstellung der Angebote erfolgt im Normalfall im bestehenden ERP-System und kann dann an das eSERVICEportal übergeben oder dort manuell hochgeladen werden.



# ENTSORGUNGS-AUFTRÄGE

Das eSERVICEportal steuert und überwacht den Workflow Ihrer Entsorgungsaufträge vom Eingang des Auftrages über die Abwicklung bis hin zur Bereitstellung der zugehörigen Lieferpapiere. Alle notwendigen Dokumente werden gesichert und verschlüsselt übertragen.

Wird ein eingehender Auftrag übersehen, wird der zuständige Sachbearbeiter automatisch mit einer E-Mail an die Bearbeitung erinnert. So unterstützt das eSERVICEportal Ihre Mitarbeiter sicher in deren täglichen Arbeit.



# EANVPORAL ANBINDUNG

Über das eSERVICEportal kann jedem Benutzer auch ein Zugang für das elektronische Abfallnachweisverfahren gewährt werden.

Das ist sowohl zum öffentlichen eANVPportal der Axians eWaste, wie auch zu Ihrem eigenen eANVMyportal möglich.

# DOKUMENTENABLAGE

Die Dokumentenablage stellt Ihren Kunden und Partnern strukturiert alle relevanten Dokumente eines Entsorgungsprozesses zur Verfügung. Die personalisierte Ordnerablage gewährleistet eine dauerhafte Archivierung, wodurch dem Nutzer eine eigene Dokumentenablage erspart wird. Alle notwendigen Dokumente werden gesichert und verschlüsselt übertragen.

Dieses Modul erspart Ihnen eine Menge Papier, CO<sub>2</sub> sowie Abwicklungszeit für den Postversand.

## RELEVANTE DOKUMENTE SIND BEISPIELSWEISE:

- ▶ Angebote und Aufträge
- ▶ Lieferpapiere
- ▶ Wiegescheine
- ▶ Ein- und Ausgangsrechnungen
- ▶ Auswertungen/Statistiken
- ▶ EfbV-Dokumente

Durchführungsdatum	Beleg	Bezeichnung	Kundennr.	Rechnungsempfänger	Status	Zahlungsstatus	Betrag	Druckdatum	Dokumente
12.10.2015 11:45	12.10.2015	Rechnung 000119126	Einbauort an der A1	Zentrale Osi	Erstwurf	Offen	100,00 €		FUM_ARCH000119126.pdf
12.10.2015 10:56	12.10.2015	Rechnung Kartoragen	170101	StMw Mini	Erstwurf	Offen	390,34 €		Rechnung.pdf
12.10.2015 10:54	07.09.2015	Rechnung ehemalige Putzfläche	Einbauort an der B1	Baufhof	Gelesen	Mahnstufe 1	100,90 €		Rechnung 001.pdf
24.10.2014 09:30	24.10.2014	Rechnung 11	170202	Sleka	Versendet	Offen	34,43 €		Teilkonkament.pdf
22.10.2014 10:01	22.10.2014	Java Magazin 2014	Einbauort an der A1	Zentrale Osi	Gelesen	Offen	71,00 €		JavaMagazin 12043.pdf
22.10.2014 09:54	19.06.2014	RapidMail Versand InfoBrief Mai 2013	Einbauort an der A1	Zentrale Osi	Versendet	Mahnstufe 1			RapidMail03413.pdf
22.10.2014 09:52	17.04.2014	T.A.Cook Veranstaltung Berlin	170101	StMw Mini	Versendet	Bezahlt			Ta-cook 34524.pdf
22.10.2014 09:50	12.03.2014	Deutsche Universität Speyer	170202	Sleka	Versendet	Bezahlt			DU-Speyer24313.pdf
13.10.2014 12:17	01.05.2014	Rechnung vom 1.5.2014	Einbauort an der A1	Zentrale Osi	Gelesen	Mahnstufe 3			Rechnung.pdf
13.10.2014 12:14	13.10.2014	Rechnung Bette vom 1.10.2014	Einbauort an der B1	Baufhof	Gelesen	Offen			8G51960000000002.pdf; 8G519600000000058.pdf; Liefererschein-1_01_2013.pdf; ...

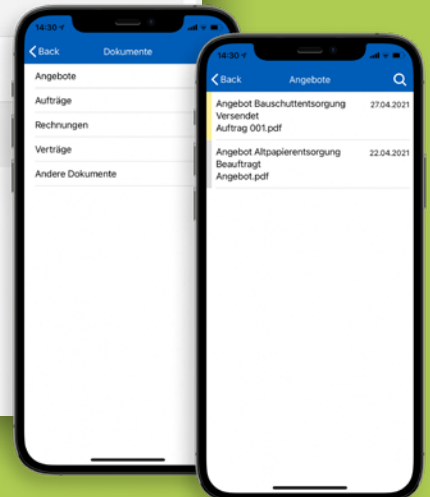
Start Entsorgung Web-Shop MIM eANVportal Online-Dokumente Dateiablage Statistiken Stammdaten Administration

### Dateiablagen

Sie sind hier: Start / Dateiablagen

Filtern...

- Ablage für BMW
- Bildersammlung
- Zertifikate



## UNSERE ZUFRIEDENEN KUNDEN

Über 5.000 zufriedene Kunden aus den Branchen Automobil, Chemie, Pharma, Handel, Logistik sowie öffentlichen Verwaltungen und aus der Dienstleistung vertrauen auf unsere Lösungen.

## WEITERE LÖSUNGEN FÜR KUNDENSERVICE, INFORMATION, KOMMUNIKATION

### **eAVALportal**

Frei zugängliche Plattform zum Austausch von  
Entsorgungsauftragsdaten (Aval-Standard)

Das Portal ermöglicht allen Beteiligten über den neuen Standard Aval den kompletten Datenaustausch innerhalb eines Entsorgungsprozesses zu digitalisieren – von der Beauftragung, über den Transport bis hin zu Abrechnung.

### **eTALKportal**

Die Datendrehscheibe der Entsorgungsbranche

Schafft Verbindung mit den wichtigsten Systemen und Plattformen in der Entsorgungsbranche, ohne sich selbst mit den vielen Schnittstellen befassen zu müssen.



[www.axians-ewaste.com/  
unternehmen/kontakt/standorte/](http://www.axians-ewaste.com/unternehmen/kontakt/standorte/)

Vertrauen, Sicherheit, Verlässlichkeit: Wir sprechen gerne direkt mit unseren Kunden, Geschäftspartnern und Mitarbeitern. Daher favorisieren wir den persönlichen Kontakt. Überzeugen Sie sich: In allen Bereichen von Axians stehen Ihnen kompetente Ansprechpartner zur Verfügung.

# axians

Axians eWaste GmbH · Hörvelsinger Weg 21 · 89081 Ulm  
Tel.: +49 731 1551-115 · Fax: +49 731 1551-555  
E-Mail: [info@axians-ewaste.com](mailto:info@axians-ewaste.com) · [www.axians-ewaste.com](http://www.axians-ewaste.com)